TERMOS DE USO

Introdução

Este documento estabelece as condições e Termos de Uso do uaitracker ("Plataforma", "Serviço", "Site"), um site e aplicativos de rastreamento criado e administrado pela UAI Software Ltda, (“UAITRACKER”, "Nós", "Empresa"), empresa de tecnologia registrada no Brasil sob o CNPJ nº 06.152.914/0001-54.

Os termos deste documento são aplicáveis a todos os usuários do uaitracker, registrados ou não, e independentemente da forma de utilização, se pelo site http://rastreamentoveiculo.com.br pelo painel administrativo do cliente http://login.uaisoftware.com.br ou pelos aplicativos móveis independente da plataforma utilizada.

Aceitação dos Termos de Uso

Antes de começar a usar os serviços do uaitracker, solicitamos que você leia esses Termos de Uso. Também é recomendado que você leia também nossa Política de Privacidade. Utilizando, acessando ou criando uma conta na Plataforma, você atesta que leu, entendeu e concordou com esses Termos de Uso, assim como, com nossa Política de Privacidade. É importante que você saiba que a aceitação desses Termos de Uso equivale à contratação do Serviço nos exatos termos referidos abaixo, que disciplinam as relações jurídicas entre a uaitracker, na condição de prestador do serviço, e você, na condição de usuário. Por esse motivo, o encorajamos a ler este documento até o final. Se você não concordar com algumas das disposições aqui presentes, assim como presentes em nossa Política de Privacidade, você não deverá utilizar, acessar, ou criar uma conta na uailtracker.

Alterações dos Termos de Uso

A UAI Software Ltda, se reserva o direito de promover, a qualquer tempo, alterações nos Termos de Uso do uaitracker, assim como da Política de Privacidade em caso de conveniência ou necessidade, e que se aplicarão aos usuários imediatamente após a inclusão da nova versão em nosso site. A data da última alteração é apresentada no final desse documento. É sua responsabilidade checar esta página de tempos em tempos para verificar atualizações. A continuidade da utilização dos serviços oferecidos pelo uaitracker após a alteração do documento e publicação no site constitui aceitação implícita dos novos Termos de Uso e Políticas de Privacidade. Lembramos que você tem o direito de cessar sua

utilização ou acesso a Plataforma, assim como cancelar ou excluir sua conta do uaitracker a hora que desejar.

Descrição da Plataforma

O uaitracker é um serviço online de rastreamento baseado em nuvem. Em termos leigos, trata-se de um sistema de coleta informações de localização geográfica em tempo real, a partir de smarthphones, tablets e rastreadores veiculares, desde que conectados com a plataforma, e arquiva essa informação em servidores hospedados na “nuvem”. Pelo termo "nuvem" entende-se que o sistema pode ser acessado por seus usuários a partir de qualquer terminal conectado à internet. As funcionalidades disponíveis podem variar de acordo com o plano contratado, sendo de responsabilidade do usuário ler e sanar qualquer dúvida antes da efetiva contratação do serviço.

Outras funcionalidades poderão ser eventualmente incorporadas aos serviços ou oferecidas aos usuários cadastrados gratuitamente ou aos usuários com planos pagos e estarão sujeitas aos presentes Termos e à nossa Política de Privacidade.

Sua Conta

Para utilizar o uaitracker gratuitamente, basta informar dados básicos como e-mail, telefone ou outros que venham a ser incluídos, sem a necessidade de informar documentos. No entanto, se você quiser fazer uso de todas as funcionalidades da Plataforma, ou ter uma experiência personalizada, é necessário que você realize o seu cadastro completo.

Quando você se cadastra no uaitracker, você nos fornece informações como: nome, localização geográfica, endereço de e-mail e uma senha de acesso para sua conta. Você deve garantir que todas as informações que você nos fornecer são, e permanecem, válidas. Caso você adquira um plano pago do uaitracker, é necessário o fornecimento de informações cadastrais, como nome completo, CPF, endereço e telefone e outras que venham a ser solicitadas. Todas as informações que você escolheu para fornecer sobre si mesmo serão tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade.

Ressaltamos que em qualquer modalidade de contratação o uso do uaitracker é pessoal, intransferível, revogável e estritamente privado, conforme o item 6 "Seu uso da plataforma". São, assim, vedadas quaisquer formas de utilização com fins comerciais e quaisquer formas de compartilhamento de senhas entre mais de um usuário, bem como a

subrogação dos direitos decorrentes da aceitação desses termos. Caso o usuário deseje utilizar o uaitracker para fins comerciais, deve este entrar em contato e criar uma conta específica para esse fim, atendida pela versão uaitracker for Business, cuja contratação possui termos específicos para seu uso.

Caso a intensidade incomum de acesso ou a utilização simultânea de uma mesma senha de acesso a partir de diversos dispositivos indiquem a utilização fraudulenta do Serviço por parte de um determinado usuário, a uaitracker se reserva o direito de fiscalizar estas práticas e, em caso de confirmação do mau uso, punir o usuário com o encerramento da conta, sem prejuízo da aplicação de outras medidas que entender pertinentes.

Você pode encerrar sua conta no uaitracker a qualquer momento, através do envio de um e-mail com assunto “Cancelamento” para o endereço eletrônico uaitracker@uaisoftware.com.br. O encerramento da sua conta está sujeita as condições descritas no item 12 "Encerramento da Conta".

Seu uso da plataforma

Quando você utiliza, acessa, ou cria uma conta no uaitracker, você deverá incluir um rastreador, seja celular ou veicular para começar a usufruir dos serviços da plataforma. Para tanto, você deve seguir as orientações disponibilizadas no site www.uaitracker.com.br. Ao adicionar um ou mais rastreadores, de acordo com a sua contratação, você poderá visualizar através da web ou aplicativos móveis próprios, a localização geográfica do seu rastreador. Você deve consentir que o seu uso da Plataforma estará em conformidade com esses Termos de Uso, incluindo, sem se limitar a, os seguintes termos:

- Você não pode adaptar, republicar, disponibilizar, executar, distribuir ou explorar qualquer conteúdo da Plataforma.
- Você não pode usar qualquer conteúdo para criar um outro serviço de rastreamento.
- Você não pode fazer uso de táticas, automatizada ou manual, para aumentar artificialmente as funcionalidades da Plataforma.
- Você não pode alterar ou remover, ou tentar alterar ou remover qualquer marca, direitos autorais ou outros direitos de propriedade, que aparecem na Plataforma ou em qualquer conteúdo da Plataforma.
- Você não pode copiar ou adaptar o código do Site ou de qualquer serviço da Plataforma, ou fazer engenharia reversa, desmontar, descompilar, modificar ou tentar

descobrir qualquer código fonte ou trecho de código de qualquer parte da Plataforma, ou burlar ou tentar burlar ou copiar qualquer mecanismo de proteção contra cópias ou acesso a qualquer informação de gestão de direitos que pertencem ao uaitracker.

- qualquer conteúdo que seja ofensivo, abusivo, difamatório, obsceno, racista, sexualmente explícito, etnicamente ou culturalmente ofensivo, indecente, que promova a violência, terrorismo, ou atos ilícitos, que incite o ódio por qualquer raça, sexo, religião ou orientação sexual, ou que seja questionável, por critério razoável, da uaitracker;
- qualquer conteúdo que viole, plagie, desvie ou infrinja os direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos autorais, direitos de marca, direitos de privacidade ou publicidade, informação confidencial ou de qualquer outro direito;
- qualquer material de qualquer tipo que contenha vírus, cavalo de tróia, spyware, adware, malware, bot, time bomb, worm ou qualquer componente prejudicial ou mal-intencionado, que pode sobrecarregar, prejudicar ou atrapalhar a Plataforma, servidores ou redes que fazem parte do Serviço, ou possam restringir ou inibir o uso de qualquer outro usuário;
- qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, mensagens promocionais, spam, jingles comerciais, ou qualquer outra forma de promoção.
- Você não pode cometer, participar, incentivar, induzir, solicitar ou promover, qualquer conduta que possa constituir uma ofensa criminal, dar origem a responsabilidade civil ou violar qualquer lei ou regulamento.
- Você não pode alugar ou vender o acesso à Plataforma, ou a qualquer conteúdo na Plataforma, sem o devido consentimento.
- Você não pode perseguir, explorar, ameaçar, abusar ou assediar outro usuário, ou qualquer empregado da uaitracker.
- Você não pode usar ou tentar usar a conta de outra pessoa, a menos que tenha permissão expressa dessa pessoa.
- Você não pode recolher ou tentar coletar dados pessoais, ou qualquer outro tipo de informação sobre outros usuários.
- Você não pode usar qualquer meio automático de acesso, ou de registro de contas na Plataforma.

É importante lembrar que o usuário que não cumpre as normas acima prejudica toda uma comunidade de pessoas que se unem através da uaitracker com o objetivo de promover sua segurança pessoal, familiar ou corporativa, de forma legal, razão pela qual nos reservamos o

direito de excluir todo e qualquer conteúdo considerado inadequado, ou banir o usuário que concorra para estes atos, ainda que por interposta pessoa, sem prejuízo da imputação de responsabilidade civil e criminal ao usuário faltoso e da propositura das medidas judiciais cabíveis.

Caso você encontre qualquer conteúdo, ou presencie qualquer ato que infrinja alguma das disposições acimas, solicitamos que você entre em contato conosco pelo endereço de e-mail uaitracker@uaisoftware.com.br, para que possamos tomar as medidas cabíveis.

Seus rastreadores

O uaitracker, bem como a UAI Software atua na venda ou fornecimento de rastreadores. A aquisição do equipamento, seja veicular ou celular, é de inteira responsabilidade do usuário. Não temos, portanto, responsabilidade sobre quaisquer dificuldades que o usuário tenha em relação a este equipamento, estando o atendimento restrito às dificuldades originadas exclusivamente no momento da instalação do rastreador e pelo uso da plataforma e seus aplicativos.

A uaitracker reserva-se o direito de remover seus rastreadores, suspender ou cancelar o seu acesso à plataforma e/ou buscar todos os recursos legais, caso você viole quaisquer declarações ou garantias anteriores. Além disso você garante e declara que responderá integralmente perante à UAI Software e perante a terceiros, civil e criminalmente, por quaisquer atos praticados por você, que violem as condições desses Termos ou os direitos da UAI Software e/ou de terceiros.

Modalidades de contratação

Dependendo da forma de contratação, você é enquadrado como usuário STARTER ou usuário PLUS ou usuário PRO, tendo os seguintes benefícios:

Você pode encerrar sua conta no uaitracker a qualquer momento, através do envio de uma mensagem com o assunto “Cancelamento” para o e-mail comercial@uaisoftware.com.br. O encerramento da sua conta está sujeito às condições descritas no item 13 "Encerramento da Conta".

Usuários STARTER, PLUS E PRO Mediante pagamento de uma taxa, cujo valor varia de acordo com o período contratado e são divulgados na página “Planos”, estando sujeitos a alterações, você passa a ter acesso a Plataforma livre de anúncios publicitários, independente do valor contratado. O pagamento da taxa poderá ser mensal, trimestral,

semestral ou anual, e dá direito à utilização do Serviço, nas modalidades contratadas, pelo tempo contratado.

Para Usuários e Planos em comodato é obrigatório a locação do equipamento e a sua devolução posterior no fim do contrato. No Plano Comodato, existe uma fidelidade minima de 6 meses. Caso o cliente deseje cancelar antes do fim do termino desse período, serão cobrados os meses faltantes (Mensalidade). A devolução dos equipamentos é de resposabilidade do cliente, caso o equipamento em comodato não seja devolvido será cobrado o valor do equipamento de acordo com o modelo do rastreador.

Por questões de segurança, toda transação financeira é realizada por terceiros, sites especializados em transações financeiras pela internet. Dessa forma, o uaitracker não participa de nenhuma transação financeira, estando essa atividade sujeita apenas aos termos e políticas destes sites. Ainda com o objetivo de proteger os usuários, todos os serviços de transação financeira pela internet contratados pela uaisoftware são prestados por grandes empresas, reconhecidas mundialmente, ou nacionalmente como as melhores do setor.

Solicitamos que, no momento do pagamento, você fique atento a todas as condições de assinatura.

Qualquer alteração nos valores de assinatura do uaitracker será previamente comunicada a você e só passará a valer a partir da sua próxima renovação de assinatura.

Você pode cancelar sua assinatura do uaitracker a qualquer momento através do método informado no momento em que você realiza sua assinatura. O cancelamento da sua assinatura por sua própria iniciativa, não gera qualquer obrigação de reembolso por parte do uaitracker, mesmo que seja realizado antes do término do período contratado, ficando, contudo, garantido a você a utilização dos serviços até o final do período já pago.

Se você tiver alguma dúvida ou problema com relação aos planos de pagamento, solicitamos que você entre em contato pelo e-mail comercial@uaisoftware.com.br

Isenção/Limitação de responsabilidade

A UAISoftware não é responsável por e não dá nenhuma garantia expressa ou implícita a respeito dos ou sobre a exatidão e a confiabilidade dos (a) serviços, produtos e outros bens anunciados através de banners na Plataforma; (b) conteúdos postados pelos usuários no fórum ou outros canais de comunicação oficial, como redes sociais; e (c) Serviços Vinculados (em conjunto, Conteúdos de Terceiros).

Sobre os Conteúdos de Terceiros: (i) Não refletem necessariamente as opiniões ou a política da uaitracker; (ii) Podem conter links para outros Websites ou serviços e a uaitrec não é responsável pelo Conteúdo, exatidão ou opiniões expressas em tais Websites e serviços, e a exatidão e integridade de tais Websites e serviços não são necessariamente investigadas, monitoradas ou verificadas pela UAI Software; (iii) A inclusão de qualquer Website ou serviço com link nos Serviços da uaitracker não implica na aprovação ou endosso dos mesmos. Quando acessa estes sites e serviços de terceiros, você age por conta própria e risco; (iv) A uaitracker não assume nenhuma responsabilidade por Conteúdos de Terceiros que são lançados nos, pelos ou em associação com os Serviços do uaitracker, nem assume nenhuma responsabilidade pelas mercadorias ou serviços fornecidos por esses terceiros, tais como equipamentos rastreadores e outros.

A UAI Software não é responsável pela conduta, tanto on-line quanto off-line, de qualquer Usuário dos Serviços do uaitracker ou serviços vinculados.

A UAI Software não é responsável por nenhum problema ou mau funcionamento técnico de nenhuma rede telefônica ou linhas, sistemas on-line de computador, servidores ou provedores, equipamentos de informática, equipamentos rastreadores, software que não sejam o uaitracker, ou outra falha originada por problemas técnicos ou congestão de tráfego na Internet, operadoras de telefonia ou em algum dos Serviços da UAI Software ou Serviços Vinculados ou combinação dos mesmos, incluindo, sem limitação, algum dano ou prejuízo a Usuários ou ao computador de alguma pessoa relacionado a ou resultante da participação com relação aos Serviços da UAI Software ou Serviços Vinculados. Sob nenhuma circunstância a UAI Software será responsável por qualquer perda ou dano, inclusive, sem limitação, ferimento ou morte, resultante do uso dos Serviços do uaitracker ou serviços vinculados, de qualquer Conteúdos de Terceiros divulgado no ou pelos Serviços da UAI Software. Os Serviços do uaitracker ou serviços vinculados são oferecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" e de acordo com sua disponibilidade, e a UAI Software se isenta expressamente de qualquer garantia da adequação para um objetivo em particular. A UAI Software não pode garantir e não promete nenhum resultado específico pelo uso dos Serviços do UAItracker ou Conteúdos de Terceiros.

Como qualquer outro serviço prestado pela internet, a funcionalidade de nosso Serviço depende da qualidade do serviço prestado por terceiros, tais como servidores, operadoras de telefonia, etc. Não podemos nos comprometer com a qualidade e estabilidade dos serviços vinculados, prestados por terceiros. Podemos garantir ao usuário PRO, contudo, que eventual indisponibilidade de nosso Serviço decorrente de falha do servidor será compensada ao final da contratação. Assim, 5 dias de indisponibilidade do Serviço, por exemplo, geram 5 dias extras de acesso ao uaitracker ao final do período contratado.

Também não podemos nos responsabilizar por eventual perda de dados por parte dos servidores remotos, sobre os quais não temos ingerência, portanto aconselhamos que os usuários que incluíram rastreadores veiculares na plataforma a copiarem as informações como IMEI, padrão de comandos, número do chip e outros dados solicitados, para um documento que fique salvo em outro local, para caso seja necessário incluir novamente os mesmos dados.

EM NENHUM CASO A UAI SOFTWARE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, CONSEQÜENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DE LUCROS CESSANTES RESULTANTES DO USO DOS SERVIÇOS DO UAITRACKER OU SERVIÇOS VINCULADOS, MESMO SE A UAI SOFTWARE TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NÃO OBSTANTE ALGUMA DISPOSIÇÃO AO CONTRÁRIO CONTIDA NESTE DOCUMENTO, A RESPONSABILIDADE DA UAI SOFTWARE COM VOCÊ POR QUALQUER QUE SEJA A CAUSA E INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA AÇÃO, SERÁ SEMPRE LIMITADA AO MONTANTE PAGO, SE HOUVER, POR VOCÊ À UAI SOFTWARE LTDA, DURANTE O PRAZO DA FILIAÇÃO.

Por fim, não nos responsabilizamos pelas transações realizadas entre nossos usuários e parceiros comerciais, ainda que em decorrência de publicidade ou anúncios veiculados em nosso site ou aplicativos. E também não temos qualquer ingerência sobre o conteúdo dos sites para os quais os usuários podem ser redirecionados ao clicarem em links inseridos em nossa página, conforme explicado na nossa Política de Privacidade.

Encerramento da Conta

A sua conta pode ser encerrada a qualquer momento tanto por iniciativa própria, quanto por iniciativa nossa, e ainda em casos de encerramento das atividades do uaitracker

ou da UAI SOFTWARE.

Você pode encerrar sua conta do uaitracker a qualquer momento, enviando uma mensagem com o assunto “Cancelamento” para o e-mail comercial@uaisoftware.com.br. Efetuada essa ação sua conta será imediatamente cancelada. A exclusão de sua conta por sua própria iniciativa não gera qualquer obrigação de reembolso por parte da UAI Software, mesmo que seja realizada antes do término do período contratado, caso você seja um usuário PRO.

A sua conta também pode ser encerrada por iniciativa nossa, sem qualquer reembolso, caso você quebre qualquer uma das cláusulas desse termo, como descritas no item 6 "Seu uso da plataforma".

Por fim, em caso de encerramento das atividades do uaitracker ou da UAI Software, ou ainda de aquisição ou incorporação da Empresa ou do Serviço por terceiros, no caso de perda da ou inviabilidade econômica ou operacional para manutenção dos serviços do uaitracker ou ainda em outras situações similares, sua conta pode ser encerrada, mediante reembolso do valor proporcional ao Serviço já pago e não utilizado (especificamente para os usuários PRO).

Em todos os casos encerramento de conta, no entanto, seus dados pessoais permanecerão armazenados de forma privada em nosso sistema para o caso de precisarmos cumprir obrigações legais ou determinações judiciais.

Disposições Gerais

Este Termo, juntamente com a Política de Privacidade constituem um acordo completo entre você e a UAI Software e regulam a utilização do Serviço da plataforma UAItracker, substituindo quaisquer contratos anteriores entre você e a UAI Software para este fim. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicadas quando você usa serviços afiliados, Conteúdos de Terceiros ou software de terceiros.

Fica eleito o foro da cidade de UBERABA-MG com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer disputas envolvendo os presente Termos ou os Serviços.

Caso você tenha mais alguma dúvida sobre sua utilização do uaitracker, por favor envie um email para comercial@uaisoftware.com.br

Data: 19 de dezembro de 2014